

Naperville CUSD 203

Preguntas frecuentes sobre la instalación y el inicio de sesión del portal móvil

¿Qué es la aplicación Mobile Portal?

La aplicación Mobile Portal es una forma conveniente de acceder al Portal de Padres / Estudiantes del Campus usando un dispositivo iOS o Android.

¿Cuáles son los requisitos para utilizar la aplicación Mobile Portal?

Debe tener una cuenta de Campus Portal para acceder a sus datos.

Debe tener un dispositivo iOS o Android.

¿Cuáles son los dispositivos compatibles?

Puede encontrar la lista de dispositivos compatibles a continuación.

Dispositivo	SO mínimo
Dispositivos móviles de Apple (iPod Touch, iPhone)	iOS 6.0+
Dispositivos móviles de Apple (iPod Touch, iPhone)	iOS 6.0+
Dispositivos móviles Android (teléfonos)	Android 4.0+
Dispositivos de tableta Android	Android 4.0+

¿Necesito una conexión de red para usar la aplicación?

Sí, la mayoría del tiempo. Necesitará una conexión (wifi o 3G o superior) para el uso inicial de la aplicación para la autenticación del usuario y la descarga inicial de datos. Una vez que se hayan descargado los datos iniciales, puede usar la aplicación sin una conexión de red. Tenga en cuenta que los datos quizás no sean la información más actualizada dentro de Infinite Campus.

¿Dónde puedo conseguir la aplicación?

En la App Store de Apple para iOS en su dispositivo.

En Google Play Store para Android en su dispositivo.

¿Cómo veo los datos de mi portal del campus en la aplicación?

1. Abra la aplicación
2. Busque Naperville y seleccione Illinois
3. Seleccione el distrito escolar 203 de la unidad comunitaria de Naperville
4. Inicie la sesión con su nombre de usuario y contraseña de Campus Portal

¿Cuándo se actualizan los datos?

Los datos iniciales se descargan después de su primer inicio de sesión. Las actualizaciones ocurren cuando abre la aplicación. Si han pasado más de 15 minutos desde la última actualización, cierre y vuelva a abrir su aplicación.

Naperville CUSD 203

Problemas de inicio de sesión / instalación

Recibí un mensaje de error, ¿qué significa?

No se pudo autenticar al usuario

Su nombre de usuario y contraseña no coinciden con una cuenta de usuario válida. Verifique que su nombre de usuario y contraseña se hayan escrito correctamente. Si cambió su contraseña en el Portal de Padres / Estudiantes del Campus, actualice su contraseña en la aplicación.

No se pudo completar la recuperación de datos

La causa más probable es que no haya conexión a la red. Conéctese a una red y vuelva a intentarlo

Problemas de uso de la aplicación

¿Por qué no veo todas las calificaciones de mis alumnos de sexto, séptimo u octavo grado?

Las escuelas secundarias operan tanto por cuartos como por trimestres. La mayoría de los cursos tienen un horario trimestral con algunas clases de sexto grado en un horario de cuartos. Para ver las calificaciones, en otros términos, haga clic en el botón de término en la parte superior de la pantalla.

¿Qué calificación es la calificación en progreso de mi estudiante?

Las calificaciones se publican en diferentes tareas de calificación en Infinite Campus. Cada nivel de grado puede tener su conjunto de tareas de calificación y, en algunos casos, las clases individuales tienen sus propias tareas de calificación. A continuación, se muestra una tabla que enumera las tareas de calificación que se utilizan normalmente en cada nivel de grado.

Nivel académico	Tarea / propósito de la calificación
PK-5	Solo se publican las calificaciones finales al final del año
6 ^{to}	Calificaciones trimestrales de clase - Calificaciones de cuartos Calificaciones de la clase del trimestre - Trimestre # Grado (donde # es el número del término) Calificaciones de mitad de trimestre - Progreso de mitad de período
7 ^{mo} -8 ^{vo}	Calificaciones de la clase del trimestre - Trimestre # Grado (donde # es el número del término) Calificaciones de mitad de trimestre - Progreso de mitad de período
9 ^{no} -13 ^{ro}	Calificación actual en progreso - Trabajo del curso Calificaciones de progreso: septiembre, octubre, noviembre, febrero, marzo, abril Calificación del examen final - Examen final Calificación final del semestre - Calificación del semestre

¿Qué significan los diferentes colores en la pantalla de calificaciones?

Infinite Campus usa diferentes colores para representar el estado de una calificación para una tarea de calificación en particular.

Amarillo = calificación en progreso basada en las tareas calificadas existentes en esa tarea de calificación

Verde = calificación publicada / final que se usa para informes de progreso, boletas de calificaciones y expedientes académicos