

NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

Este documento les proporcionará respuestas a todas sus preguntas sobre la configuración y la resolución de problemas con su cuenta de inicio de sesión del portal del campus. Consulte la lista de preguntas frecuentes a continuación.

Contenido

- ¿Cuál es la URL del sitio web del portal para padres Infinite Campus de Naperville CUSD 203?..... 2
- Estoy en la página de inicio de sesión del Portal para padres de Infinite Campus, pero todavía no tengo inicio de sesión. ¿Cómo puedo iniciar la sesión?..... 2
- ¿Necesito una clave de activación del portal diferente para cada uno de mis estudiantes?..... 2
- Perdí el correo electrónico de mi clave de activación del portal. ¿Cómo consigo una nueva? 2
- ¿Cómo configuran los estudiantes sus cuentas de portal? 2
- ¿Puedo crear más de un inicio de sesión con una clave de activación del portal? 2
- Tengo mi correo electrónico con la clave de activación del portal. ¿Cómo creo mi inicio de sesión?..... 3
- Estoy tratando de crear mi inicio de sesión en el Portal de Padres de Campus, pero dice que la clave de activación del portal ya se usó. ¿Cuál es el problema? 4
- Ya creé mi cuenta de inicio de sesión en el Portal de Padres de Campus, pero no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña. ¿Cómo puedo obtener esa información? 5
- Mi cuenta está desactivada. ¿Cómo puedo desbloquearlo?..... 5
- ¿Cómo cambio mi contraseña en el Portal de Padres del Campus? 5
- ¿Cuál es el programa de asistencia del Servicio de ayuda para padres?..... 5
- Ninguna de las respuestas anteriores me ayuda con mi problema. ¿Qué puedo hacer?..... 5

NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

¿Cuál es la URL del sitio web del portal para padres Infinite Campus de Naperville CUSD 203?

<https://infinitecampus.naperville203.org/campus/portal/naperville.jsp>. También puede navegar hasta el inicio de sesión en el sitio web de Naperville CUSD 203, <http://www.naperville203.org> debajo del botón Padre.

Estoy en la página de inicio de sesión del Portal para padres de Infinite Campus, pero todavía no tengo inicio de sesión. ¿Cómo puedo iniciar sesión?

Póngase en contacto con el servicio de asistencia para padres al parentsupport@naperville203.org o llame al 630.420.6825 y solicite su clave de activación del Portal de Padres del Campus. El servicio de asistencia le enviará por correo electrónico una clave de activación del portal.

¿Necesito una clave de activación del portal separada para cada uno de mis estudiantes?

No, las claves de activación del portal son específicas para cada padre / tutor individual y le darán acceso a todos sus estudiantes en el distrito. Cuando esté configurando su identificación de inicio de sesión, asegúrese de que está utilizando la clave de activación del portal que se le ha designado. El correo electrónico de la clave de activación del portal indicará para qué padre o tutor es la clave.

Perdí el correo electrónico de mi clave de activación del portal. ¿Cómo consigo uno nuevo?

Póngase en contacto con el servicio de asistencia para padres al parentsupport@naperville203.org o llame al 630.420.6825 y solicite la clave de activación del portal para padres de su campus. El servicio de asistencia le enviará por correo electrónico una clave de activación del portal.

¿Cómo configuran los estudiantes sus cuentas de portal?

Las cuentas de inicio de sesión de los estudiantes se crean para los estudiantes de sexto a duodécimo grado cuando están inscritos en el distrito y la escuela se las comunica al estudiante al comienzo del año. Los estudiantes no usan las claves de activación del portal para configurar los inicios de sesión, solo los padres / tutores usan las claves de activación del portal. Los estudiantes de primaria no reciben cuentas de portal.

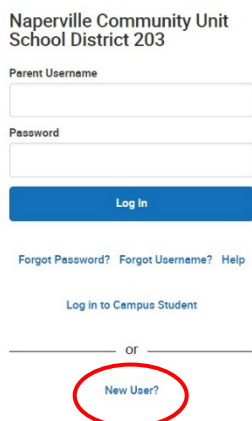
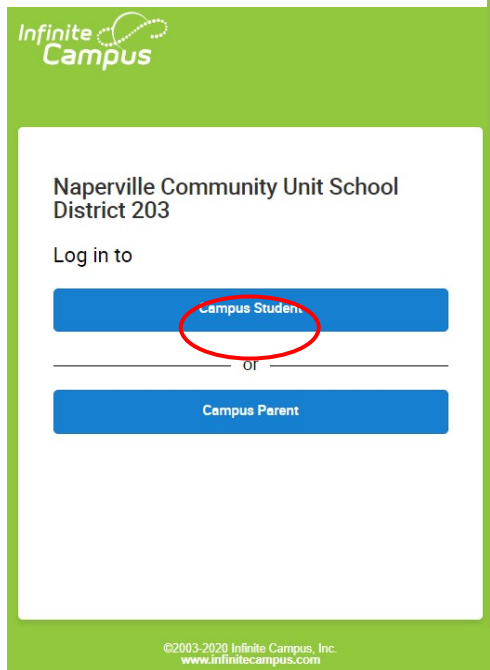
¿Puedo crear más de un inicio de sesión con una clave de activación del portal?

No, solo se puede crear una cuenta de inicio de sesión por clave de activación del portal. Asegúrese de utilizar la clave de activación del portal que se le asignó a usted, el padre o tutor.

NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

Tengo mi correo electrónico con la clave de activación del portal. ¿Cómo creo mi inicio de sesión?

Vaya al [Inicio de sesión en el Portal de Padres del Campus](#). Seleccione **Campus Parent**. Busque el enlace **"New User?"** ("¿Nuevo usuario?"). Haga clic en el enlace e ingrese la clave de activación del portal y seleccione **Submit** (Enviar). Desde allí podrá crear su nombre de usuario y contraseña.



Announcements Friday July 26, 2019

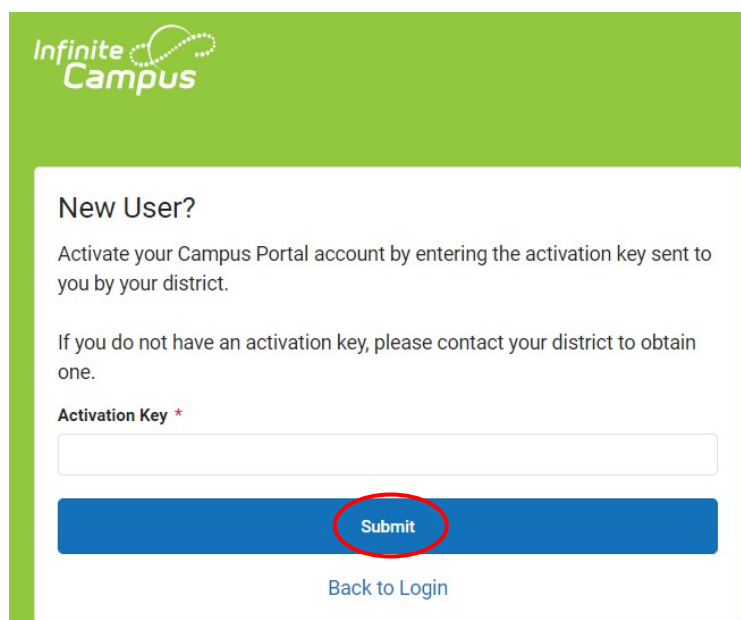
Get your App today and be ready for the 2019-2020 school year!

Infinite Campus Parent & Campus Student (grades 6th - 12th) apps are available (free) for iPhone and Android.

After downloading and launching either the Student or Parent app: Enter part of the District name (**Naperville 203**), select state **IL**, click on Search. Select **Naperville Community Unit School District 203** to access our district's system. Enter your username and password to log in.

Don't yet have a Parent portal account?

If you have not yet established a portal login, select the **'Help'** link for more information on how to obtain an activation key.



NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

Estoy tratando de crear mi inicio de sesión en el Portal de Padres de Campus, pero dice que la clave de activación del portal ya se usó. ¿Cuál es el problema?

Lo más probable es que alguien más en su familia haya usado SU clave de activación del portal para crear su cuenta en lugar de usar su propia clave de activación. Deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia para padres al parentsupport@naperville203.org o 630.420.6825.

Estoy intentando crear mi inicio de sesión en el Portal de Padres de Campus, pero dice que el nombre de inicio de sesión ya se ha utilizado. ¿Cuál es el problema?

Es posible que alguien más ya lo haya elegido como su nombre de inicio de sesión. Si es así, elija un nombre de inicio de sesión diferente hasta que uno funcione. O ya creó una cuenta y olvidó que lo hizo. Si cree que ese es el caso, siga los pasos para **¿Olvidó su contraseña?** **¿O olvidaste tu nombre de usuario?** Enlace. NO intente iniciar sesión con esa identificación de inicio de sesión, ya que puede bloquearse usted mismo o el propietario real de ese nombre de inicio de sesión

Ya creé mi cuenta de inicio de sesión en el Portal de Padres de Campus, pero no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña. ¿Cómo puedo obtener esa información?

Deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia para padres al parentsupport@naperville203.org o 630.420.6825. El personal del servicio de asistencia técnica no tiene acceso a las contraseñas, por lo que deberá proporcionarles información de identificación para demostrar su identidad antes de que puedan ayudarlo. Esté preparado para responder preguntas sobre usted y su estudiante.

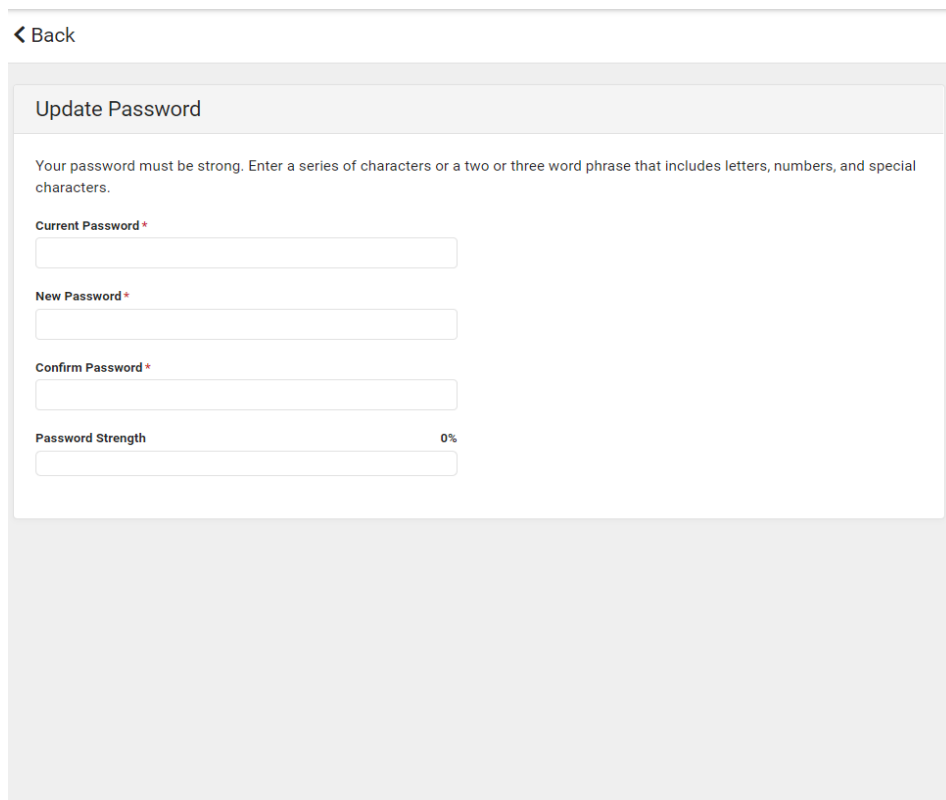
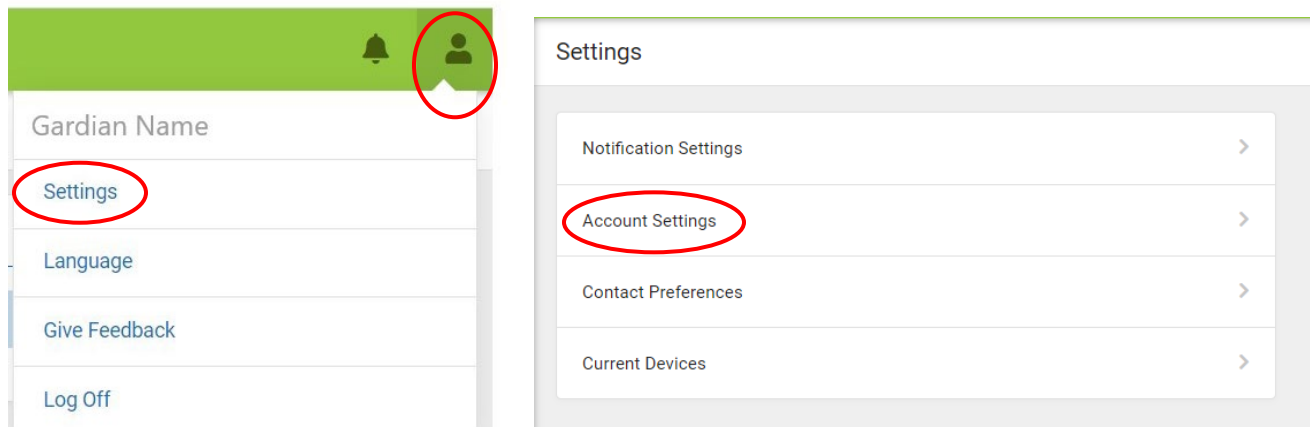
Mi cuenta está desactivada. ¿Cómo puedo desbloquearlo?

Deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia para padres al parentsupport@naperville203.org o 630.420.6825 para desbloquear su cuenta.

NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

¿Cómo cambio mi contraseña en el Portal de Padres del Campus?

Una vez que haya iniciado sesión en Campus Portal, seleccione el menú de usuario en la esquina superior derecha. Seleccione el menú de configuración y luego la configuración de la cuenta. En esa pantalla, seleccione Actualizar para la contraseña e ingrese su nueva contraseña. Clic en Guardar



¿Cuál es el programa de asistencia del Servicio de ayuda para padres?

El servicio de asistencia para padres está disponible de lunes a viernes de 7:30 a. M. A 3:30 p. M., Excepto los días festivos, y apoya a las 22 escuelas del Distrito 203. El servicio de asistencia técnica responderá a las llamadas y correos electrónicos generalmente dentro de un día hábil, pero las respuestas pueden demorarse durante las épocas ocupadas del año, como la apertura de la escuela, el final de los períodos y durante los períodos de programación de conferencias de padres y maestros. Si tiene un problema urgente,

NCUSD 203 Preguntas frecuentes sobre el inicio de sesión en el portal para padres de Infinite Campus

comuníquese directamente con su escuela para obtener ayuda adicional.

Ninguna de las respuestas anteriores me ayuda con mi problema. ¿Qué puedo hacer?

Contact the Parent Support Helpdesk at parentsupport@naperville203.org or 630.420.6825 and the helpdesk will work with you to resolve your issue.