

¿Cuál es el enlace que los padres utilizarán para la aplicación PTC Wizard?

<https://naperville203.ptcwizard.com/parent/>

¿Cuál es el nombre de usuario y la contraseña para PTC Wizard?

Su información de usuario para la aplicación PTC Wizard es el mismo nombre de usuario y la contraseña de Infinite Campus Portal.

**ATENCIÓN: Las contraseñas SON SENSIBLES en PTC Wizard, pero no en Infinite Campus. Si creo su contraseña en Infinite Campus utilizando mayúsculas y minúsculas, necesitará usar el mismo formato cuando inicie su sesión en PTC Wizard.**

¿Qué pasa si no recuerdo mi nombre de usuario o mi contraseña de Infinite Campus o si utilice mayúsculas y minúsculas?

Si no recuerda su nombre de usuario y/o contraseña de Infinite Campus o no está seguro si utilizó mayúsculas y minúsculas cuando los creó, visite Infinite [Campus portal site](#) y presione clic en el enlace: "[Problems Logging In?](#)". En esta parte puede ingresar su correo electrónico que tiene registrado en Infinite Campus para recibir un correo electrónico con la información.

He tratado de recuperar mi nombre de usuario y mi contraseña pero Infinite Campus me envía un mensaje que indica que mi correo electrónico no es válido. ¿Qué debo hacer?

Comuníquese con su escuela y pídale que actualicen su correo electrónico en Infinite Campus. Una vez que ha sido actualizado, puede inmediatamente tratar otra vez de recuperar su contraseña.

Acabo de crear mi cuenta de Infinite Campus Portal en Infinite Campus y no puedo entrar a la aplicación PTC Wizard. ¿Qué ocurre?

Los nuevos nombres de usuarios y las contraseñas son sincronizados entre PTC Wizard e Infinite Campus en forma periódica. Se puede tardar hasta una hora para se lleve a cabo la sincronización. Por favor, espere una hora y vuelva a tratar.

No tengo un nombre de usuario y una contraseña en Infinite Campus. ¿Qué debo hacer para obtenerlo?

Si nunca ha tenido un nombre de usuario en Infinite Campus, envíe un correo electrónico a: [parentsupport1@naperville203.org](mailto:parentsupport1@naperville203.org) con su nombre, la escuela, el nombre y el número del estudiante, y solicite una clave de acceso. Se le enviará una carta con su clave de activación a través del servicio postal. También, puede llamar a la línea de ayuda al teléfono: 630.420.6825.

**TOME NOTA: Las claves de acceso son específicas para cada padre. Cada padre tiene su propia clave de acceso, por favor, preste mucha atención en el nombre de la persona que está en la carta a la cual se le designó la clave de acceso para configurar la cuenta.**

Estoy tratando de usar el nombre de usuario y la contraseña de mi estudiante de Infinite Campus para iniciar mi sesión en PTC Wizard y no puedo entrar.

Las cuentas de los estudiantes no funcionan en la aplicación PTC Wizard, solamente las cuentas de los padres de familia. Necesitará una cuenta como padre para poder iniciar la sesión en PTC Wizard. Por favor, consulte las instrucciones anteriores para ver cómo obtener una clave de acceso y configurar una cuenta.

## Preguntas frecuentes de los padres sobre el acceso a su cuenta

**Todavía no puedo iniciar la sesión después de seguir todos los pasos anteriores, ¿Qué debo hacer ahora?**

Por favor, asegúrese que el navegador que está usando ha sido actualizado recientemente. Casi todos los navegadores son compatibles pero hemos experimentado problemas con padres que usan versiones anteriores de navegadores o navegadores nuevos que no han sido actualizados durante algún tiempo. También, debe de limpiar el historial de su navegador.

**Mi navegador está actualizado, pero todavía no puedo entrar. ¿Ahora qué debo hacer?**

Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de asistencia a: [parentsupport@naperville203.org](mailto:parentsupport@naperville203.org) o llame al teléfono 630.420.6825 y nuestro personal de ayuda trabajará con usted para resolver su problema.